

服務學習

S E R V I C E

L E A R N I N G

解下身心的禁錮，展開自信的羽翼 — 以輔具創造希望，用愛完整自己

電機工程學系「資訊科技與輔具應用」
服務學習課程 專訪

— 將溫暖塞入柔軟被套，打造抵禦寒冬的蝸牛殼

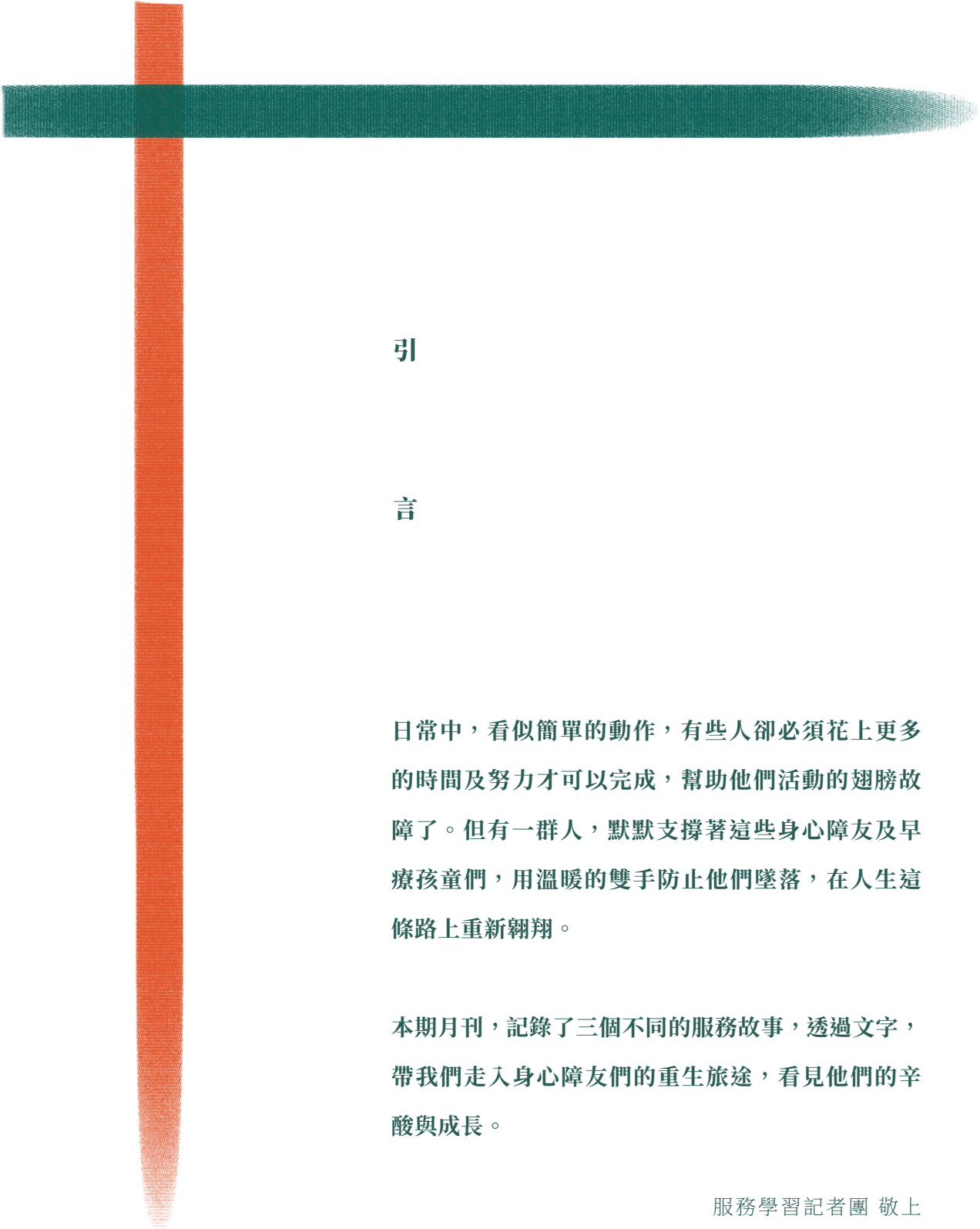
財團法人桃園市李林樹社會福利基金會
附設桃園教養院小蝸牛棉被工作坊 專訪

— 融化偏見，讓生活的齒輪再次運轉

企業管理學系與商業設計學系
「廣告行銷服務學習團隊」專訪

— 「寒冬送暖，寫下悸動的瞬間」得獎徵文





引

言

日常中，看似簡單的動作，有些人卻必須花上更多的時間及努力才可以完成，幫助他們活動的翅膀故障了。但有一群人，默默支撐著這些身心障友及早療孩童們，用溫暖的雙手防止他們墜落，在人生這條路上重新翱翔。

本期月刊，記錄了三個不同的服務故事，透過文字，帶我們走入身心障友們的重生旅途，看見他們的辛酸與成長。

服務學習記者團 敬上

以輔具創造希望，用愛完整自己



▲ 正在研究輔具的學生。

電機工程學系 「資訊科技與輔具應用」 服務學習課程專訪

校園記者／彭珮珊、周子翊

王佳盈老師帶領一群電機系同學一同走入社會關懷的行列，讓同學們看見早療孩童的需要，一個想法與一個行動，將科技的理性化為溫暖的關懷，透過陪伴帶給早療兒童更多的幫助…

資訊科技結合社會關懷，擦出不同色彩

從帶著高中生寫程式的先修課開始，一場恰巧的相遇及談話，王佳盈老師偶然接觸到特教系的老師，彼此交流後才發現原來特教的老師們有一些輔具的需求，此時王老師想到電機系的同學們時常想不到專題的題目，或許能將需求及供給結合，因此「資訊科技與輔具運用」這門課程就誕生了。

課程的開始，學生們分成多個小組去寶貝潛能中心及心路社會福利基金會與小朋友實際相處，在幾個禮拜的實際觀察後發現孩子們的需要，按照需求決定題目，開始製作輔具，最終將成品送至中心試用，並發表成果效益。

時至今日已有三年歷史的課程，不像其他課程一樣，學期的結束課程也跟著落幕。透過老師的引導，課程不斷地傳承，打下良好的基礎，讓同學們與早療中心互動時更清楚他們的需要，創造及進化出更適合老師及早療兒童的輔具。

▼ 王老師與課堂同學的合照。





▲（左）修課學生小心翼翼地陪伴小朋友。（右）修課學生帶著小朋友玩。

一場服務學習的相遇，激起學生心中的善意

王老師覺得在服務的課程中不只是學生帶給中心幫助，從電機系的同學身上，他也看到許多變化以及成長。訪問到一半，王老師開心地說：「等一下有一個小故事想要分享給你們。」，我們不禁好奇是什麼樣的故事讓老師面帶笑容。

老師和我們分享，寶貝潛能中心的老師們發現有些早療孩童雖然行動困難，但是偶爾會忽然站起來，突發的舉動下，**一個小小的疏忽可能會帶來極大的危險**。因此需要同時照顧多名孩童的老師將需求告訴課程的同學，希望他們能做出一個偵測行動的輔具，讓孩子一站起來，輔具就會自動感測而發出聲音，用來提醒老師孩子們的狀況。後來，同學將製作完的感測器送往中心試用，成果發表時，中心的賴督導跟王老師說：「不到兩天感測器就不小心壞掉無法使用了。」。將這句話默默聽進心裡的學生，在課程結束後自己跑回中心幫助老師修理感測器。後來王老師才從中心的賴督導那邊聽到這個故事，服務結束後依然願意幫助的心也讓兩方老師們都非常感動。

「在上這堂課之前，同學因為沒有接觸過早療兒童，所以有一點害怕。」王老師緩緩的說道。電機系朱家萱同學也跟小記者分享：「其實剛開始接觸到孩子們的當下是有點害怕的，因為用看的就知道跟我們正常情況是不一樣的。很多事情都必須更加小心翼翼，害怕弄得他們不舒服。」聽到朱同學的回答小記者才瞭解，**原來，害怕不是因為孩子們與我們不同，更多的是害怕自己的動作、行動會傷到他們。在服務的一開始就擁有為他人著想的心意，讓人非常感動**。在幾次的服務下，同學們也漸漸和孩子們建立起不同以往的感情，褪去害怕的情緒，取而代之的是大家心中默默燃起了一股想要為這些孩子們做些什麼的心意。

王老師搖搖頭笑著說：「我們很多電機系同學不太會表達也不太懂得跟人互動，但在成果發表時聽到這些同學們內心的轉變讓人非常感動。」修這門課的同學，在製作輔具的過程中，仔細的去發現需求，並且運用自己所學做出合適的工具，當同學們發現自己做的東西可以幫助別人的時候，也增加了一些自信心，覺得自己是有用的人。

在服務的過程中學生們不但學會了與人溝通、與社會互動，和不同族群相處中也讓他們從不擅言語變成內心充滿溫暖的大哥哥、大姐姐。

困難並未成為阻礙，反而從中看見未來模樣

而這個推行了三年的課程，想必也會遇到不少的阻礙與困難，王老師跟我們說，因為修課對象都是大四生或是研究生，他們其實沒辦法投入太多的心力在這門課上面。除此之外，雙方專精的領域不同，對於輔具的要求也會不一樣，像是**電機系的學生會想要追求創新及華麗的功能，但機構需要的是可靠、耐用的產品**，這種情況就需要雙方好好地溝通，也練就學生從不同角度去思考問題的能力。

「時間緊迫也是一個很大的問題。」王老師說，一個學期主要分成兩半，一半是教授課程知識，一半則是輔具的設計，而設計輔具要先到機構觀察、瞭解需求，進而發想輔具的雛形，中間經過多次溝通與修改，最後才會展示在成果發表會上。「時間太趕，學生也很難做出趨於成熟的作品。」王老師感嘆地說。不過就因為這樣，老師決定讓同學聚焦在某幾項物品上，加以改良，並把這些經驗傳承給下一次上課的同學，繼續對應著不同的需求做改良及更新。

不過，這堂課至今也持續了三年，送去機構的輔具也常常因為故障或是壞掉而送回來維修，這讓王老師覺得是不是有點辜負機構的期待，而感到不好意思。但是機構的老師們不這麼想，認為這群大學生能願意長期來陪伴這些孩子，就已倍感窩心。這種一來一往的信任感與熟悉感，想必在雙方之間都已產生穩固的情誼。此外，王老師也提到，**期待與其他科系合作，不只發揮不同領域的專長，各種科系的學生之間也能有互補的效果，把整個服務學習做得更完善。**

▶ 學生陪伴早療孩童的成長階段。





結合不同能力，為早療兒童搭建更好的環境

王老師憶起第一次去拜訪寶貝潛能中心時，也帶了巧克力當作伴手禮，心想著可以給小朋友吃。豈料中心的老師回應道：「巧克力並不適合，因為許多早療的孩童吞嚥有困難，不適合吃這類食物。」「後來才知道，有些小朋友光是學喝水就要花上兩個小時。」王老師以慎重的口氣說道，小記者聽了，心情也跟著黯淡了下來。

「他們跟我們是一樣的，只是辛苦的地方不同。」王老師繼續和我們訴說，在這些小孩子身上能看到兩件事，一是能深刻感受到自己是多麼的幸運和幸福，二是感覺到我們將來有一天也會老，行動功能也會跟著退化。有時候也會跟著省思，**當我們看到這些小孩時，內心有沒有把他當作一個正常的人看待？**

不管是王佳盈老師，還是修這門課的學生，抑或是機構的孩童以及老師們，都因為這堂服務學習課程而相遇，相信在雙方的心中，一定都產生了好的變化。這堂課也許不是能習得高深知識的課程，卻能夠讓學生們抱著更完整的心態走向未來。從一開始因不瞭解而有些害怕，經由慢慢接觸、認識彼此，到後來運用所學，為這些孩童做些什麼，每一個輔具都包含了學生的心意，這一切王老師都看在眼里。相信這份心意能不斷地傳承下去，陪伴早療孩童的每個成長階段。





將溫暖塞入柔軟被套， 打造抵禦寒冬的蝸牛殼

財團法人桃園市李林樹社會福利基金會附設桃園教養院
小蝸牛棉被工作坊 專訪

校園記者 / 葉品辰、謝佳宜

桃園市李林樹社會福利基金會附設桃園教養院，為 18 歲以上的身心障礙者提供舒適的生活環境，是許多障友們的家，這些服務對象雖然外表看似成熟，但實際的心智年齡可能只有 3、4 歲，在教養院工作的社工張嘉容，稱呼他們為「孩子們」。

為小小的心靈提供堅硬的外殼

桃園教養院於 2009 年設立，創辦人李林樹先生曾在山地部落擔任基督教長老，開設山地技藝所，教導原住民製作棉被、鞋子等，讓他們有一技之長。在教會時，有教友分享自己的孩子是身心障礙者，不知道以後該如何讓他照顧自己，創辦人因此有感而發，退休後下山開設教養院。

院內目前有 85 位「孩子」，分別有過動症、自閉症、智能障礙及小兒麻痺等各種狀況，目前最高年齡為 72 歲。教保人員會依照不同個案的情況設計教案，也會外聘體適能老師，為年齡較長的服务對象安排課程預防老化，更有營養師會依據每人的體檢狀況設計不同的健康餐點。

院方相信孩子們擁有自力更生、實現自我的機會，於是成立「小蝸牛棉被工作坊」，希望透過學習寢具製作，在培養工作能力的過程中，讓孩子們獲得成就感，達到生活自立的目標。「不因個人的才智大小，影響到他充分實現自我的可能」、「給他魚吃，不如給他釣竿」一直以來是棉被工作坊成立的核心宗旨，他們希望教養院不僅僅是接受各界的幫助，更期盼可以朝自主的道路前行。

▼ 製作寢具的山地技藝所。





將整團的棉花撕開，使其輕柔蓬鬆。



需要許多人合作的車縫作業。

重複教導，縫補記憶裂痕

教養院的孩子們 24 小時都在院裡生活，嘉容說，他們光是能自己打理個人的生活起居，就是一件很了不起的事情了。工作訓練方面，最初是教導他們摺棉被、整理自己的家務，然後再透過觀察與實作，選出適合在工作坊工作的孩子。

棉被製作的流程分為 5 個步驟：撕棉花、入被套、車縫、縫釘與包裝。每一項工作都考驗專注力與耐心，孩子們必須能持續地站在同一個定點完成工作，否則作業程序就無法順利完成。但在耐心這道關卡中，並不是每個孩子都能勝任這項工作，因此 85 位服務對象之中，僅有 12~15 位成為固定班底。

除了考驗孩子們的耐性之外，一旁指導的老師，同樣必須要有充分的耐心。因為大部分孩子的短期記憶力非常短，無法一次接收過多的指令，一個簡單的動作可能就需要學習半年甚至更久，這也是製作流程被分為五個步驟的原因。每個人的工作崗位都是固定的，他們重複同樣的動作作為練習，而老師也不斷地教導，不過有時沒有訂單的日子久了，手感消失，過去學的技藝也會忘得一乾二淨，這時又必須重頭教起。



蝸牛般的作業效率與滴水穿石的耐心

在工作坊中，除了有需要不斷教導的訓練問題，偶爾還會發生小小的「罷工」。嘉容和我們分享一個案例，是一位名叫阿志的服務對象，他擁有良好的口語表達能力，喜歡與他人分享生活近況，但是遇到情緒上的問題，卻不會表達出來，而是以行動抒發，曾經發生過跑離工作崗位的狀況，讓教養院的人們都擔心不已。所幸透過觀察肢體動作與分析他的簡短回應，從中瞭解遇到的困難點，並且在耐心的引導下，才讓阿志的情緒逐漸緩和。

阿志曾經中風，手腳反應並不如其他人敏捷，顫抖的手如蝸牛般緩慢作業，一點一滴地完成工作，卻從未有放棄學習的念頭。他透過這樣的生產活動，覺得自己成為一個有貢獻的人，也將教養院當作是他永遠的家。



笑臉迎人的阿志。

工作坊與一般的職場不同，不僅需要引導式的教學，也要時時刻刻關注孩子們的情緒。教養院的工作人員注意到孩子們喜歡喝茶，就會在發生「罷工」的時候，優先考量他們的情緒狀況，並且根據每人的身體健康狀況，用稀釋過的、味道不會太過濃烈的茶以及健康的蘇打餅乾當作獎勵，鼓勵他們繼續完成工作。



一床棉被，兩份愛心，三份溫暖

教養院雖然沒有多餘的資源做行銷，但也想了一些方法來推廣自家的產品。例如在臉書及官網販賣寢具，也曾發起過活動：「一床棉被，兩份愛心」，大家可以透過購買工作坊製作的棉被，給予孩子們工作機會，院方再將棉被捐贈給偏鄉的獨居老人、街友或其他需要幫助的團體，同時幫助到不同的兩方對象。目前大多都是一些公益團體或是民眾向工作坊認購 50、100 床棉被，另外還有一些散客會買回去自用。嘉容說，有時候要將棉被寄到貨運一週才進去一次的深山部落中，運費就會特別貴，而且不見得會有司機願意送。但院方認為，偏鄉的資源跟都市本就有落差，即便是貴了一點、麻煩了一點，他們還是很願意去做，因為工作坊也是受到別人的幫助，才能回饋給其他需要的人，形成善的循環。工作坊的棉被在客戶們口耳相傳下，越來越多人加入了這個愛心行列。

「有時候我會覺得他們反而在帶動著我。」嘉容認為工作坊中的孩子們都很可愛，平時一遍遍的教導雖然辛苦，但看到他們將成品完成後滿足的笑容，以及洋溢在空氣中的喜悅，都是支撐她繼續做社工的動力。「看到他們的成長，我們也真的是很願意為他們多做一些。」嘉容開心地和我們表達服務中的感動。

小蝸牛棉被工作坊培養孩子們負責的態度，將學習過程融入日常生活之中，協助他們為社會貢獻一己之力，從中獲取成就感與自信。疫情之下，來教養院參訪的人變少了，最近更無法開放探視，嘉容歡迎大家在疫情趨緩後，可以預約參訪，也可以瀏覽他們的官網及臉書，一同瞭解這些大孩子的生活與努力。

▼ 孩子們製作的小蝸牛招牌抱枕。



▲ (上) 大家合力製作的成果。
(下) 用剩餘的材料製作永不凋謝的手工布花。



▲ 官網 QR code



▲ 臉書 QR code



◀ 學生團隊和主動廚房創辦人陳守實（右二）在主動廚房的合照。

融化偏見

「每天早上起來都很困難。」這是大部分脊髓損傷傷友們的日常寫照。在臺灣，很少有人去關注「脊髓損傷」的議題，但因為有「主動廚房」這間社會企業的出現，提供工作機會，讓傷友們不再只能等待他人的幫助，傷友們可以靠自己去賺錢，能有尊嚴地生活下去。為了讓主動廚房的理念傳遞下去，商設與企管的學生們一起集思廣益，為主動廚房思考行銷方向，讓傷友們的故事被大家看見。

，讓生活的齒輪再次運轉

企業管理學系與商業設計學系

「廣告行銷服務學習團隊」專訪

校園記者 / 謝旻蓁

以「解決社會問題」為目的的社會企業

提到團隊的服務機構—主動廚房，企管系劉同學首先想替他們向大眾解釋社會企業的定義。

「社會企業應該以營利為目標，你們應該要想著怎麼去賺錢。」這是臺灣多數人對社會企業的誤解。企管系劉同學無奈地表達，很多人都對社會企業有著錯誤的刻板印象，社會企業雖然是營利單位，但它的目標其實是解決社會問題，而非以營利為主要目標。



◀ 學生團隊訪問著待業中的婦人。

商設系石同學解釋道，雖然主動廚房是臺灣較為前衛的團體，他們的理念都是過去還未被建立起來的觀念，但也因為比較新穎、很少人知道，所以普遍人才會以為他們是以營利為主的企業。事實上，主動廚房是想透過社會企業的方式去幫助弱勢、脊髓損傷的傷友們，他們並不在乎賺多少錢或是能不能擴大市場等等，而是幫助脊髓傷友找回自己的尊嚴，這是他們最優先、最核心的理念，也希望藉由推廣這個理念，讓更多脊髓損傷的傷友們來此工作，讓他們找回自信。

與傷友們交流，深入瞭解

學生們在過程中訪問了脊髓傷友，訪問到在主動廚房工作的和沒工作的。可以明顯的發現，在主動廚房工作的傷友都比較有自信，也樂於分享和交流。相較之下，沒有工作的傷友，讓人感覺他們的生活好像有點悶悶不樂與不自在。雖然他們也是會與學生們分享、聊天，過程中也是開心的，但是他們有一種消極生活的感覺。

像是學生們有訪問到一位沒有工作的婦人，總是會提出很多理由來抗拒找工作這件事。即使主動廚房創辦人陳大哥鼓勵和幫她想辦法，可是她總是會用許多藉口拒絕。「她永遠都是自己給自己一個框架，這也許是以往她都沒工作，對自己的一個不自信。」企管系劉同學嘆息地說道。

經過這次的訪談，同學們對於脊髓損傷有更多的認識，像是得知脊髓損傷的傷友容易有「褥瘡」的狀況，由於褥瘡傷口很難癒合，加上傷友無法感覺到皮膚的疼痛，對於傷友來說無非是一個很大的危機。企管系賴同學分享了一個令小記者十分震驚的事情，有一對在主動廚房工作的夫妻，男方因為有褥瘡，所以女方定期會幫他清理。在一次清理過程中，男方的骨頭竟然從傷口掉出來！這讓學生們跟小記者都瞪大眼睛，不可置信的呆住了。

找到核心問題，解決困境

在這學期的課程目標是確立學生團隊下學期會執行的方案，在此之前團隊先對主動廚房做探討與問卷調查，然後尋找他們一些機會點，再利用這些去思考下一步。

他們在這之中，發現了兩個困難點。第一個是主動廚房的產量供過於求，如果東西無法銷售出去，傷友們就沒有辦法得到一些回饋。第二個是目標族群不太明顯，尤其他們成立不久，受眾範圍狹小，但必須要找到目標族群，學生們才能往下一步走，找到目標方案。

令人鼻酸的是，有些傷友們知道產量過剩的問題後，開始抱有著負面的想法，覺得自己做太多造成了浪費，應該要減少工作量或放慢做事速度等等。陳大哥聽到後覺得很難過，希望學生們可以用行銷的方式讓他們賣出去的產量更多，讓傷友們重拾自信。

雖然當初學生們在找目標族群的時候困難重重，中間也經過方向錯誤、打掉重練的困境，但經過一直反覆迭代，這週做錯了方向，下一週就把它修正回來，終於逐漸找出符合主動廚房產品需求和產品定位的方案。

▼ 學生團隊與主動廚房創辦人陳守實在討論方案。



打破刻板印象，我們沒有不一樣

當小記者問到有什麼收穫或感動時，商設系洪同學分享一段她聽陳大哥講過的小故事。一對在主動廚房工作的夫妻，由於女方家留了一輛轎車給他們，所以他們還是可以開車上班。有天，陳大哥邀請朋友們來參觀主動廚房，有個朋友看到了那對夫妻的轎車，就說：「他們感覺沒有那麼可憐。」。陳大哥聽了很生氣的請那位朋友離開。洪同學當時聽了有點不明所以，陳大哥解釋，他朋友已經預設立場覺得傷友們很可憐，所以應該連車子都買不起，這讓他覺得很生氣，更不希望他的朋友用這種眼光去看待這群受傷的人。

「我自己也會很容易下意識地去預設立場。」洪同學清楚的認知到，她也很感動地說：「如果我是傷友，看到陳大哥當下的反應我心裡會暖暖的。」

商設系侯同學也表示：「如果他們是普通人的話，就不會被這麼說，但就是因為他們坐輪椅，所以大家就會把刻板印象套用在他們身上。」。這件事情讓侯同學想到更多的是，其實他們也想要一份工作，讓自己有點積蓄，「大家都會想養老，那為什麼會認為傷友們沒有存錢養老的機會跟能力呢？」她對刻板印象提出反駁。



兩人出了車禍，在主動廚房工作的夫妻。

瞭解他們，給予他們所需

在臺灣，多數人對幫助的觀念就是直接捐錢給對方，但有時捐錢不一定是最有效的幫助。所以石同學認為，主動廚房「以工代賑」的觀念是必須要讓大眾知道的，以購買代替捐款，提供真正需要的幫助。賴同學也補充，花蓮大地震時，台積電創辦人的妻子張淑芬女士直接帶著志工下去賑災而不是捐款，這就代表越來越多人意識到捐款不一定能幫到人，還不如給予實質的幫助。

現在政府、社會尚未瞭解脊髓損傷的嚴重性，直接幫它貼上「身心障礙」的標籤，但脊髓損傷為傷友帶來的影響，卻遠遠超出我們的想像。這群商設與企管系的跨領域團隊，因為看到這些需要，跳脫課程框架，努力地用自身力量，讓更多人認識脊髓損傷的傷友，改善大眾對他們的看法，還有能給予他們的幫助。

隨著時間流逝，許多事情不斷地發生在我們日常，有句話說：「生活不是缺少美，而是缺少發現」。2021 年冬天，小記者們舉辦了徵稿活動，從中選出四篇文章。從 2 月到 8 月，讓我們每期都有一則溫暖的小故事陪伴 ...

企管三丙 游仔嫻

還記得那年冬天的早晨發生了一段令人難忘的回憶，這段回憶彷彿讓寒冬裡多了一絲溫暖。

目光望向窗外映入眼簾的是那一片陰沉沉、灰濛濛天空，外頭的溫度大概是 15、16 度左右，冷風颼颼吹醒了躲在被窩裡的我，如同往常一般洗漱完畢後，跨出了家門開啟了新的一天，雖然今天是美好悠閒的假日，但我仍需要早起前往車程大約 1 小時才能到達的補習班，為即將到來的學測衝刺複習。

到了公車站牌，等待許久，終於讓我銳利的雙眼看到要搭的公車即將到站，我揮了揮手跟司機大哥示意，上了車後，我將手伸到外套口袋找尋悠遊卡，很順手的將卡片靠在感應器上，沒想到下一秒等待我的竟然是「卡片餘額不足」，心裡頓時慌張了起來，「咦？」我的餘額顯示不足，這時候才想起來前一天晚上有使用卡片購買其他東西，所以導致卡片餘額不足，於是我趕緊拿出錢包改成投幣的方式來搭乘公車，結果打開一看，出現在眼前的是 42 元，但是車費需要的金額是 48 元，還差 6 元，我東找西找全身上下翻了個遍，當下我急了，因為如果我按下車鈴下車要搭乘下一班的話，會來不及趕到補習班，而正當我跟司機兩個人乾瞪眼的時候，突然傳來了一個溫暖的聲音。

「妹妹這個五塊給你～」(台語)

是一位看起來年邁的老奶奶。

聽到這句話讓我處於崩潰的大腦拉回到冷靜，

眼淚已經在眼眶裏打轉，抱持著感謝的心態跟著陌生的老奶奶說「謝謝！」

後來我就趕緊將車費投入投幣箱，結束這場有驚無險的鬧劇，最後也順利準時抵達補習班。

事情雖然已經過了 3 年的時間，但是到現在回想起仍然記憶猶新、歷歷在目，那種驚慌失措求助無門的感受，讓我此生難以忘懷，雖然五塊錢並不是多大的金額，但是在你剛好需要卻沒有的時候，這時就會顯得特別珍惜，古人云：「受人滴水之恩當湧泉相報」，從那之後只要遇到我剛好能幫忙的時候，我會更加主動詢問對方，因為我知道那個讓我悸動的瞬間。



服務學習雙月刊

發行人：李英明

總編輯：陳冠宇

執編：李俊耀

編輯群：鄧榮樺、范昱如、盧永富、吳靚瑩、范姜緬筠、蔡沐恩

校園記者：葉品辰、周子寔、彭珮珊、謝旻蓁、謝佳宜

設計：游婷雯